

# viewviewer en association avec le SILPC

## pour proposer sa solution innovante destinée à optimiser la lecture du dossier patient

*Viewviewer développe pour les établissements de santé des interfaces intuitives et cognitives permettant aux médecins d'accéder aux informations pertinentes des dossiers patients. Une restitution sémantique à l'aide d'icônes et de textes, avec un ordonnancement intelligent, facilite l'appréhension du contenu de ces dossiers. La solution est désormais accessible aux adhérents du SILPC. Entretien croisé avec Xavier Vallin, directeur général de viewviewer, et Francis Fournereau, directeur général du SILPC.*

### « Ma santé 2022 » met l'accent sur la transformation numérique de notre système de santé. En quoi le partenariat entre viewviewer et le SILPC s'inscrit-il dans cette dynamique ?

**Xavier Vallin :** Le rapport Pon-Coury relève fort justement le morcellement de l'offre du numérique en santé auquel sont confrontés les professionnels de santé, qu'ils soient libéraux ou hospitaliers ; on pourrait ajouter le secteur social qui intègre progressivement cette sphère sanitaire et médico-sociale depuis la loi de modernisation de notre système de santé et la loi relative à l'adaptation de la société au vieillissement ; viewviewer représente la solution pour agréger une vision unifiée du dossier patient à partir de sources hétérogènes.

Ce même rapport insiste sur l'intérêt de multiplier les appels contextuels entre systèmes d'information pour permettre à l'utilisateur une expérience de navigation positive entre les différents services et outils dont il a besoin. Cette logique est au cœur de la stratégie et de l'offre de viewviewer.

**Francis Fournereau :** viewviewer propose une solution originale de lecture de grande qualité technique et technologique. Elle permet à nos adhérents de rendre visibles leurs données médicales de manière ergonomique, voire ludique. Cette démarche s'inscrit pleinement dans la logique de numérisation des outils de santé des établissements. Elle ne se limite d'ailleurs pas au seul dossier patient. Nous travaillons avec Viewviewer à une extrapolation aux données de ressources humaines. Nous projetons également ensemble une solution capable, grâce à l'intelligence artificielle, de rendre lisible les données de Big Data stockées dans un entrepôt.

### Quels sont les avantages de ce partenariat pour les établissements de santé ?

**Xavier Vallin :** Les groupes d'établisse-



Xavier Vallin, directeur général de viewviewer



Francis Fournereau, directeur général du SILPC

ments privés et publics, dont les groupements hospitaliers de territoire, sont confrontés à une problématique commune d'urbanisation d'un SI multi-établissement. Si la situation des GHT n'est pas partout la même, la cible idéale d'un SI unifié pour un groupe d'établissements se heurte souvent au niveau d'investissement nécessaire pour atteindre cette cible.

Nombre de GHT envisagent le déploiement d'un entrepôt de données permettant de pérenniser le stockage des dossiers patients et de les rendre agiles face aux projets de changement de DPI qui se profilent pour la plupart d'entre eux.

Ces projets sont inscrits dans un temps long ; en s'appuyant sur l'entrepôt proposé par le SILPC, viewviewer est une réponse intéressante pour bien des groupements dans l'accompagnement de l'évolution de leur SI vers sa cible.

**Francis Fournereau :** En tant qu'intégrateur, le SILPC est en mesure de travailler avec les entrepôts de données déjà installés dans les établissements. C'est une structure de coopération et d'expertise des systèmes d'information de santé qui prend en compte l'hétérogénéité des SI en place. Nous proposons aux établissements des solutions, notamment celle de viewviewer, qui peuvent compléter un écosystème existant.

L'avantage de viewviewer est d'être multi-plateforme, ce qui nous permet de nous adapter aux profils des différents systèmes d'information de chaque établissement.

### Quels sont les facteurs de réussite du partenariat entre vos deux sociétés ?

**Xavier Vallin :** Les deux organisations capitalisent pour des raisons différentes sur une connaissance intime des établissements de santé et des professionnels qui participent à la prise en charge des patients. L'innovation que représente cette approche explique l'intérêt croissant des groupes d'établissements ou des projets de coordination territoriale pour ce type de solutions. Enfin, la « proximité culturelle » de nos deux structures et leur empathie avec le monde des hôpitaux constituent un atout majeur.

**Francis Fournereau :** Nous sommes en effet complémentaires d'une approche industrielle. Les équipes du SILPC sont pour moitié constituées d'acteurs hospitaliers, ce qui nous donne une bonne connaissance du milieu compliqué et hétérogène de la santé.

■ **Propos recueillis par Pierre Derrouch**

Viewviewer et le SILPC ont développé une offre commune, combinant viewviewer Clinic et Dém@TIC, pour présenter les données du patient stockées dans les SI selon la logique et le contexte souhaités par le professionnel de santé.

# viewviewer et Dém@TIC Santé,

## pour une vision dynamique du dossier numérique du patient

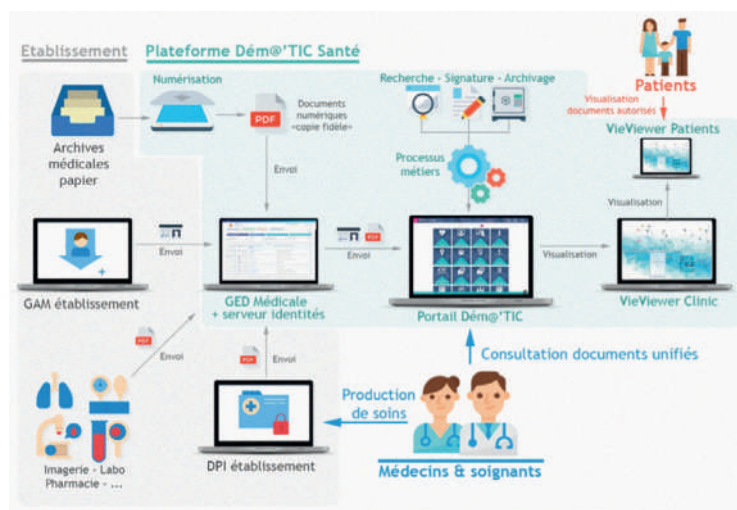
**D**ébut 2018 démarraient les travaux d'intégration de viewviewer à la plateforme Dém@TIC Santé du SILPC, au centre hospitalier de Cholet dans la région Pays de la Loire. Ce premier chantier achevé avec succès a porté sur la reprise de plus d'1 million de documents au format HL7 XDS CDA R2 et 2,2 millions de séjours pour les injecter dans la gestion électronique des documents du SILPC, adossée à l'entrepôt libre Alfresco. Ce format a permis d'organiser l'ensemble facilement en se référant naturellement aux 36 types de documents du dossier médical partagé. En outre, un lien contextuel depuis le dossier patient informatisé existant facilite l'accès à l'ensemble de l'information médicale et de la recherche documentaire, dans la GED et le système de production de l'hôpital.

Viewviewer et le SILPC ont d'ores et déjà validé d'autres formats d'échanges, comme HL7 FHIR, ouvrant un spectre plus large d'accès à l'information médicale documentée ou simplement structurée.

### viewviewer Clinic : l'accès à l'information selon les besoins des professionnels de santé

viewviewer Clinic facilite au quotidien la vision du dossier médical grâce à son interface graphique intuitive : la ligne de vie du patient. L'intégralité des données d'un patient collectées dans un établissement, un GHT ou un territoire de soins s'affiche ainsi sur un seul et même écran. La solution offre dès lors une navigation rapide vers tous les types de documents produits dans les SI de santé existants : comptes rendus, résultats d'imagerie et de biologie, données des objets connectés, rendez-vous, séjours cliniques, questionnaires...

Cette ergonomie innovante crée rapidement l'adhésion des cliniciens et des médecins



qui s'approprient le logiciel sans formation particulière.

Le moteur de convergence fonctionnelle propose de nombreuses possibilités de connexion qui lui permettent d'afficher les données de formats très variés, issues des entrepôts, du système d'archivage neutre et/ou de multiples sources applicatives métiers.

Viewviewer Clinic rend possible l'exploitation du patrimoine informationnel des organisations de santé en préservant leur portefeuille d'applicatifs ainsi que les investissements humains et financiers qu'il représente.

### Dem@TIC Santé : la dématérialisation par l'intégration, l'interopérabilité et l'amélioration des processus métiers

Les deux organisations capitalisent pour La solution Dém@TIC Santé, conformément à la logique d'intégration du SILPC, est basée sur la complémentarité et l'interopérabilité avec les applications métiers existantes du SIH. Elle comprend notamment une orientation spécifique pour les groupements hospitaliers de territoire dans une optique de fédération des informations dans des écosystèmes hétérogènes.

Titulaire d'un agrément HDS (hébergeur de données de santé) et tiers archiveur (délivré par le service interministériel des Archives de France), Dém@TIC propose

des solutions pour l'ensemble de la chaîne de dématérialisation : numérisation « copie fidèle » (respectant la norme NF Z42-026), gestion documentaire et des processus ou encore archivage électronique à valeur probatoire.

L'offre Dém@TIC Santé permet à un établissement ou à un GHT de gérer sa démarche de gestion documentaire tout en travaillant à l'amélioration des proces-

sus métiers, notamment le dossier patient. L'approche consiste à fédérer les documents et les informations issus des DPI, des applications de production de soins (imagerie, laboratoire, etc.) et des documents papier (au fil de l'eau et archivés) dans un « dossier patient unifié » sur lequel le professionnel peut disposer de la visionneuse viewviewer Clinic et de la ligne de vie du patient.

### Les évolutions de l'année 2019

Parmi les innovations, citons pour viewviewer la géolocalisation qui positionne les documents sur une carte en fonction de leur lieu de création ou l'organisation par partitions qui regroupe les documents en fonction de critères objectifs (type de document, discipline médicale...). L'intégration d'un moteur de recherche sémantique permet également d'analyser non seulement les métadonnées des documents, mais aussi leur contenu, soit un passage du paradigme de l'exhaustivité à celui de la pertinence.

La plateforme Dém@TIC Santé s'enrichira quant à elle de l'intégration d'un chatbot et de l'IA pour simplifier l'accès aux documents et à la ligne de vie, de l'automatisation robotique des processus (RPA) pour améliorer certains processus métiers ainsi que de l'analyse des informations et des documents de l'entrepôt dans une logique de Business Intelligence/Big Data.

■ Pierre Derrouch